Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subdirección Garantía del Aseguramiento Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Asegurar Salud

Objetivo	Fecha: 25/02/2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la **IPS CLÍNICA NUEVA EL LAGO**, como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Orientación ( ) Capacitación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro (X) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (X)		Modalidad:
	Lugar: Calle 76 # 15-55			
	Hora Inicio: 11:00 am Hora Fin: 1:30 pm.			
	Notas por: Liliana Yaneth Rojas Cárdenas – Andrea Melo Guzmán			
	Próxima Reunión: Pendiente por definir			
	Quien cita: Aseguramiento de la SDS			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

El día 25 del mes de febrero de 2025, se acude al servicio de Urgencias - Referencia y Contrarreferencia en la IPS **CLÍNICA NUEVA EL LAGO**, por parte de la IPS con Dr Leidy Velandia Hernández, Jefe de Enfermería Líder; por parte de la Secretaría Distrital de Salud: Saira Andrea Melo Guzmán - Liliana Rojas. Se explica el motivo de la visita del grupo Gama como apoyo a los tramites de remisión de los pacientes de área de urgencias al personal de referencia y contrarreferencia de la entidad; adicionalmente teniendo en cuenta para esta época la entrada del pico respiratorio.

Se realiza seguimiento a la efectividad de las remisiones de la visita del 18 de **febrero** del 2025 donde se evidencia lo siguiente.

Pacientes en espera de respuesta de remisión por más de 24 horas en la visita anterior:

No.	FECHA INICIO	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	SERVICIO SOLICITADO	OBSERVACIONES
1	6-feb-25	Luis Alberto Espino Bustamante	2868445	Medicina Interna	Egreso 19/02/2025
2	9-feb-25	Cecilia Quintana Suzunaga	24108979	Medicina Interna	Egreso 21/02/2025
3	9-feb-25	Segundo Emiliano Salamanca Galvis	17146675	Medicina Interna	Egreso 23/02/2025
4	13-feb-25	Gloria Yaneth Bello Muñoz	38948021	Medicina Interna	Hospitalizada UCI 20/02/2025
5	14-feb-25	William Alexander Lozada Martínez	1015403516	Medicina Interna	Hospitalizado 18/02/2025

6	15-feb-25	Emelina Matallana Gutiérrez	41666558	Medicina Interna	Egreso 20/02/2025
7	16-feb-25	Alexander Tafur	80498959	Cirugia Vascular - Hemodinamia-Electrofisiología-Rad Intervencionista. No ofertado	Hospitalizado UCI 20/02/2025
8	17-feb-25	María Ana Felisa Garzón Rodríguez	20581403	Medicina Interna	Egreso 19/02/2025
9	17-feb-25	Mery Arévalo Espinel	41724756	Medicina Interna	Egreso 18/02/2025
10	17-feb-25	Rosalbina Bermúdez	20244682	Medicina Interna	Egreso 19/02/2025
11	17-feb-25	Blanca Elvia Pinzón	20177555	Medicina Interna	Egreso 20/02/2025
12	17-feb-25	Teodolinda Piraban	20623606	Medicina Interna	Continúa en urgencias
13	17-feb-25	Eva María Ricaurte Vargas	23448770	Medicina Interna	Egreso 19/02/2025
14	17-feb-25	Blanca Leonor Gualteros De Ramírez	41426405	Medicina Interna	Egreso 18/02/2025
15	18-feb-25	Héctor Francisco Cortes Chitiva	3063927	Medicina Interna	Egreso 19/02/2025
16	18-feb-25	Adriana Ordoñez Ruiz	52290363	Medicina Interna	Hospitalizada 18/02/2025
17	18-feb-25	Rosa Erminda Alfonso Alvarado	41647476	Medicina Interna	Egreso 19/02/2025
18	18-feb-25	María Del Carmen Quiroga De Castro	20321611	Cirugía General	Egreso 21/02/2025
19	18-feb-25	Jeannette Amparo Amazo Cuervo	51582015	Medicina Interna	Egreso 19/02/2025

Se realiza seguimiento a la efectividad de las remisiones de la visita del 18 de febrero del 2025 donde se evidencia lo siguiente.

SEGUMIENTO					
EAPB	**TOTAL, DE REMISONES**	**FECHA DE SEGUIMIENTO**	**Total, Resueltas**	**Total, pendientes**	**Observaciones (Equipo Auditor)**
NUEVA EPS	19	25/02/2025	18	1	14 Egreso 1 continúan en urgencia 4 hospitalizados

- **Número de pacientes en el servicio de urgencias**:

CLÍNICA NUEVA EL LAGO 25/02/2025		
EAPB	**NUMERO DE PACIENTES ADULTOS**	**NUMERO DE PACIENTES PEDIATRICOS**
Nueva EPS	**50**	**1**
TOTAL	**50**	**1**

Capacidad instalada:

Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Adultos	17	50	250%	Con sobreocupación de 30 pacientes

- **Número de pacientes en el servicio de urgencias**:

51 Pacientes en total de Nueva EPS.

- **Número de pacientes pendientes de cama hospitalaria con más de 24 horas o pendientes de remisión a otra institución por no tener el servicio requerido**

20 Pacientes de Nueva EPS (13 de Medicina Interna, 1 por no especialidad (1 Arteriografía vasos abdominales, 1 Pediatría, 1 Oncología, 1 Toracentesis de Drenaje y 1 Electrofisiología) 2 Neurología

- **Número de pacientes pendientes de remisión por procedimientos en otra institución con más de 24 horas: (apoyo diagnostico traslado redondo).**

Durante la visita no se evidencian pacientes pendientes de traslado redondo.

- **Número de pacientes pendientes de remisión por PHD.**

Durante la visita no se evidencian pacientes pendientes de PHD.

- **Número de pacientes pendientes de remisión por oxígeno domiciliario**

Durante la visita no se evidencian pacientes pendientes de oxígeno domiciliario

- **Gestión realizada el 25/02/2025:**

Se realiza gestión de apoyo con los siguientes casos de urgencias:

No.	FECHA INICIO	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	SERVICIO SOLICITADO	PAGADOR
1	17-feb-25	Teodolinda Piraban	20623606	Medicina Interna	Nueva EPS
2	18-feb-25	Teodolinda Piraban	20623606	Radiología Intervencionista	Nueva EPS
3	20-feb-25	María Victoria Negrón Rivera	28110593	Cardiología +Electrofisiología	Nueva EPS
4	21-feb-25	Matilde Ayure Cardozo	20407552	Medicina Interna	Nueva EPS
5	21-feb-25	José Manuel Restrepo Camacho	127692	Medicina Interna	Nueva EPS
6	22-feb-25	María Rosario Rodríguez Tapiero	65747725	Medicina Interna	Nueva EPS
7	22-feb-25	José Del Carmen Torres López	155585	Medicina Interna	Nueva EPS
8	22-feb-25	Manuel Guillermo Sierra	373648	Medicina Interna	Nueva EPS
9	22-feb-25	Edgardo Alvarado Colina	9048666	Neurología	Nueva EPS
10	22-feb-25	Aristóbulo Muñoz	1171325	Medicina Interna	Nueva EPS
11	22-feb-25	Rafel Niño Villamarín	124910	Medicina Interna	Nueva EPS
12	23-feb-25	María Rosaura León Moreno	20133247	Medicina Interna	Nueva EPS
13	23-feb-25	Augusto Jeremías Cadena Cadena	2938397	Medicina Interna	Nueva EPS
14	24-feb-25	Leonardo Agustín Cárdenas Gómez	2925543	Neurología	Nueva EPS
15	24-feb-25	Luis Joaquín Barbosa Acosta	17315877	Oncología	Nueva EPS
16	24-feb-25	Nelson José Camargo García	1102578463	Medicina Interna	Nueva EPS
17	24-feb-25	Clara Cecilia Gómez	20367250	Medicina Interna	Nueva EPS
18	24-feb-25	Charles Anderson Fuentes	3671172	Medicina Interna	Nueva EPS
19	25-feb-25	Manuela Mendoza Montiel	1063306885	Pediatría	Nueva EPS

20	25-feb-25	Pablo Antonio Vargas Arias	19157889	Radiología Intervencionista	Nueva EPS

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
RESPUESTAS PENDIENTES	1	Se envía correo electrónico
REMISIONES	19	Se envía correo electrónico
PHD	0	NA
OXIGENO	0	NA
TOTAL GESTIONES	20	

Durante la visita al servicio de urgencias no se evidencian camillas de ambulancia retenidas.

Siendo la 1:30 de la tarde del día 25 de febrero de 2025, se da por terminada la visita a la Clínica Nueva El Lago.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Elaborar acta de reunión	Equipo Gama	25 de febrero de 2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Leidy Velandia Hernández	leidy.velandia@clinicanuevaellago.com	3105518560	Jefe Enfermería Líder	
2	Saira Andrea Melo Rojas	samelo@saludcapital.gov.co	314 2134139	Dirección Urgencias y Emergencias en Salud- SDS	Andrea M.
3	Liliana Yaneth Rojas Cárdenas	Lyrojas@saludcapital.gov.co	3108653797	Dirección de Provisión de Servicios de Salud-SDS	LilianaRojasC

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión	
¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ( )	NA

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.